

Tourío

Markkinointi- ja Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterin nimi

Touríon Markkinointi- ja Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjät

Limousine Service Oy
Kääpätie 4
00760 Helsinki

Ventoniemi Oy
Verkatehtaankatu 2
05830 Hyvinkää

Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevassa asiassa

Limousine Service Oy
Marika Mäkinen
Puh. +358-9-2797 800

Ventoniemi Oy
Ville Ventoniemi
Puh. +358-19-460 0060

Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietoja käsitellään sopimukseen perustuvan asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn ja asiakasrekisterin käyttötarkoitus

GDPR:n määrittämiä ja niihin liittyviä henkilötietoja käsitellään palveluihin liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, analysointiin, tilastointiin sekä palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen.

Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin sekä verkkomarkkinoinnin kohdistamiseen.

Kuvaus asiakkaan tai asiakkuuksien ryhmistä

Henkilöllä on tai on ollut asiakassuhde tai asiakassuhteen perustamiseksi on tehty hakemus tai tarjous.

Asiakasrekisterin tietosisältö

Asiakasrekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- asiakkaan/asiakkuuden perustiedot, kuten nimi, postiosoite, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot ja ammatti,
- yhteyshenkilön nimi, postiosoite, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot ja ammatti,
- sopimukseen perustuvaan asiakkuuteen tai muuhun asiallisen yhteyteen liittyvät tiedot ja tiedot palveluiden käytöstä,
- tiedot suoramarkkinointiluvista ja -kielloista,
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot,
- tiedot asiakaspalvelutilanteisiin liittyvästä viestinnästä, ja
- muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot.

Asiakasrekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään asiakkaalta hänen ottaessa yhteyttä yritykseen palvelutarvetilanteessa, palvelua käytettäessä ja/tai perustuen muuhun asialliseen yhteyteen.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan/asiakkuuden suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää palvelun tuottamis- ja hallinointiprosesseihin liittyen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siirto noudattaa GDPR:n asetuksia ja kaikki tieto siirtyy käyttäen suojattuja tiedonsiirtoyhteyksiä.

Asiakasrekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan hyvää tiedonhallintatapaa ja tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.

Käsittelyssä toteutetaan tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Henkilötietoihin pääsy on vain niillä henkilöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja.

Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Paperimuodossa olevat tiedostot säilytetään lukituissa tiloissa.

Henkilötietojen säilytysaika tai säilytyskriteerit

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Henkilötietojen säilyttämisvelvollisuus voi määräytyä myös lainsäädännön perusteella.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterin edellä kerrotulle yhteyshenkilölle. Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös rekisterinpitäjän luona edellä kerrotussa osoitteessa.

Asiakkaalla on oikeus pyytää häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisua.

Asiakkaalla on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen.

Asiakkaalle voidaan osoittaa sähköistä suoramarkkinointia edellyttäen, että asiakas on antanut siihen suostumuksensa. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus.

Mahdolliset erimielisyyden ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla asiakkaan kanssa. Asiakkaalla on oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tämä tietosuojaseloste on laadittu 25.5.2018 astuvan GDPR:n mukaan ja sitä päivitetään tarpeen vaatiessa.

Erikielisten versioiden pätemisjärjestys

Tämä suomenkielinen tietosuojaseloste on käännetty eri kielille. Mikäli kuitenkin suomen- ja muunkielisten käännösten sisällössä on eroja, suomenkielisen tietosuojaselosteen teksti on määräävä.